

## **Bijlage 5 - Programma van Eisen**

### **A. Vereisten aan in te zetten personeel:**

- A1 Leeftijd is 18+.
- A2 Medewerkers moeten de Nederlandse taal beheersen in woord en geschrift.
- A3 Verbaal sterk.
- A4 Stressbestendig.
- A5 Geen 09:00/17:00 mentaliteit.
- A6 Zelfstandige instelling.
- A7 Oplossingsgericht.
- A8 Stelt de veiligheid van zichzelf en anderen boven alles.
- A9 Al het in te zetten personeel inclusief de coördinator dienen tijdens de uitvoering van de opdracht in het bezit te zijn van een geldig VCA\*\* certificaat.

### **B. Het in te zetten team:**

- B1 Zo veel als mogelijk een vaste ploeg van 24 personen plus een coördinator. De coördinator moet altijd tijdens koelwerkzaamheden telefonisch bereikbaar zijn en fungeert als intermediair tussen het personeel en de opdrachtgever.
- B2 De coördinator zorgt op ochtenden dat gekoeld moet worden dat de kelderdeuren, van de in het aanbestedingsleidraad genoemde bruggen, van het slot zijn dat de apparatuur aangesloten en klaar voor gebruik is en sluit daarna de kelder weer af.
- B3 De coördinator sluit aan het eind van de dag af. Dat houdt in dat dat hij/zij de apparatuur netjes opruimt, de kelder weer afsluit.
- B4 Het in te zetten personeel mag aan het eind van de dag pas vertrekken nadat de coördinator de kelder heeft afgesloten.

### **C. Uitvoering van de opdracht:**

- C1 Afhankelijk van de weersverwachting/zonintensiteit zal er, ongeacht de dag van de week, tussen 6:00 en 22:00 gekoeld moeten worden. Bij extreem warme dagen (>30 graden) en/of lange warme perioden kan dit ook langer zijn. In dergelijke gevallen zal opdrachtgever altijd met opdrachtnemer afstemmen.
- C2 Er worden standaard 6 bruggen gekoeld. Bij hogere temperaturen kunnen er meerdere bruggen gekoeld moeten worden.
- C3 De start tijd voor het koelen wordt altijd een dag van te voren gemaakt, rond 15:00 uur neem de toezichthouder contact op met de aannemer om door te spreken voor de volgende dag 1: starttijd, 2: welke bruggen er gekoeld dienen te worden, 3: tot welke tijd er gekoeld dient te worden. Start tijden zijn bindend, dus starttijd betekend gereed voor koelen.
- C4 De dag voorafgaand aan het koelen geeft de opdrachtgever voor 13:00 door of er de dag daarna gekoeld moet worden. Mochten de koelwerkzaamheden onverhoopt alsnog niet nodig zijn, vanwege bijvoorbeeld een onverwachte weersverandering, dan is het opdrachtnemer toegestaan om een halve dag aan misgelopen omzet bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- C5 Wanneer opdrachtgever, door niet vooraf te voorspellen omstandigheden, die dag alsnog behoefte heeft om de bruggen gekoeld te krijgen dan wordt er ad-hoc contact

- opgenomen met de coördinator. Opdrachtgever dient in deze gevallen ervoor te zorgen dat binnen twee uur na melding door opdrachtgever er personeel op de bruggen aanwezig is om te koelen. In dergelijke gevallen is opdrachtnemer gerechtigd om hiervoor een toeslag te rekenen zoals aangeboden in het prijsopgaveformulier.
- C6 Het door inschrijver in te zetten personeel dienen de opdracht uit te voeren zoals vermeld staat in dit Programma van Eisen.
- C7 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om personeel van opdrachtnemer van het werk én uit het team te verwijderen wanneer hij daar aanleiding toe ziet. Dit zal dan gemotiveerd aan de coördinator worden doorgegeven.
- C8 Medewerkers dienen te allen tijde (dus ook 's-nachts en in het weekend, en op feestdagen) te kunnen worden ingezet. De werkgever is verantwoordelijk voor het naleven van rust- en werktijden alsmede eventuele benodigde vergunningen voor het werken in de nacht, weekend en op feestdagen.
- C9 Bij vermoeden van drank, druggebruik en/of ander onbehoorlijk gedrag zal de medewerker verwijderd worden en niet meer te werk worden gesteld.
- C10 Indien Opdrachtgever hetgeen bij D6 staat heeft geconstateerd zal Opdrachtgever melding maken bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat binnen één uur na melding aan Opdrachtnemer een nieuwe medewerker wordt ingezet.
- C11 Alle door Opdrachtnemer in te zetten Medewerkers vertonen gedrag dat kan worden getypeerd als 'gastheerschap'. Dit betekent dat Opdrachtgever van een Medewerker verwacht dat hij/zij zich klantgericht opstelt en daarbij geduldig en vriendelijk de verkeersdeelnemer te woord staat en dat hij/zij op een veilige en professionele wijze de werkzaamheden uitvoert.
- C12 Teamleden en de coördinator dienen tijdens het koelen van bruggen veiligheidsschoenen en een veiligheidshesje te dragen.
- C13 Teamleden en de coördinator zijn er zelf verantwoordelijk voor dat ze tijdens de uitvoering van de opdracht rekening houden met de weersomstandigheden. Hiermee wordt bedoeld dat ze zorgen voor bescherming tegen het zonlicht door middel van, maar niet beperkt tot, hoofdbedekking, zonnebrand, het drinken van voldoende water, etc.
- C14 Opdrachtgever zal, wanneer er gekoeld wordt, gaandeweg de dag de werkzaamheden monitoren en bijsturen waar nodig.

#### **D. Bereikbaarheid opdrachtnemer**

- D1 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat hij opdrachtgever van één tot maximaal twee telefoonnummers voorziet waarop iemand van opdrachtnemer voor opdrachtgever 24/7 bereikbaar is. Deze bereikbaarheid is nodig in het geval van calamiteiten waardoor onverwachts bruggen op korte termijn gekoeld zullen moeten worden.

#### **E. Overig**

- E1. Alleen de werkelijk gemaakte uren mogen gefactureerd worden, door middel van één factuur per maand.
- E2. Combinanten benaderen, in het geval van een Overeenkomst, de Gemeente alleen namens de combinatie.
- E3. Het is toegestaan de factuur door één van de combinanten te laten sturen.

- E4. Alle combinanten zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor een juiste en complete afhandeling van de door hen aanvaarde Opdracht en voor alle uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen.
- E5. Het is voor de Gemeente belangrijk dat de kwaliteit van dienstverlening gedurende de contractperiode constant blijft. Indien een combinatie wordt ontbonden, dan dient de Opdrachtnemer dit onverwijld aan de Gemeente te melden. In beginsel wordt de Overeenkomst dan ontbonden. Partijen gaan wel in gesprek of er redenen zijn om de Overeenkomst voort te zetten. De continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en het voldoen aan de Europese wetgeving zijn hierbij uitgangspunt
- E6. Het is voor de Gemeente belangrijk dat de kwaliteit van dienstverlening gedurende de contractperiode constant blijft. De Opdrachtnemer mag tijdens de contractperiode niet zonder toestemming van de Gemeente van Onderaannemer wisselen. De Gemeente zal gevraagde toestemming om een andere Onderaannemer in te schakelen niet lichtvaardig onthouden.